



REGIONAL ANTIOQUIA

**“ANÁLISIS DE NECESIDADES DE CAPACITACIÓN
POR CENTRO DE FORMACIÓN”**

ELABORADO POR:

**AMANDA VÉLEZ VÁSQUEZ¹
SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO**

Medellín, noviembre de 2004

¹ Profesional encargado del Servicio Público de Empleo – Regional Antioquia.

“ANÁLISIS NECESIDADES DE CAPACITACIÓN POR CENTRO DE FORMACIÓN”

INTRODUCCIÓN

Como mecanismo de información estratégica para los Centros de Formación del SENA, El Servicio Público de Empleo de la Regional Antioquia generó el presente informe con base en indicadores del SPE sobre el comportamiento del mercado laboral. A través de éstos indicadores, se pueden identificar aquellas ocupaciones que son más demandadas, aquellas que presentan cierto grado de dinamismo, y aquellas donde el nivel de demanda por parte de los empresarios excede al de inscritos para esas ocupaciones.

Por tanto, dichos indicadores son una fuente importante de información que ayuda a orientar las políticas de formación en cada Centro de Formación, en la medida que pueden ser relacionadas con diversas salidas ocupacionales.

1. CENTRO METALMECÁNICO

Modelistas y matriceros: Generalmente es personal con formación y/o experiencia en el manejo de máquinas y herramientas (torno, fresa, cepillo, electro erosionadoras, etc., con habilidades en el manejo de instrumentos de medición (pie de rey, calibradores)`, conversión de medidas, interpretación de planos, normalmente son solicitados por empresas productoras de productos plásticos para la construcción y mantenimiento de los moldes.

Se debe buscar la posibilidad de formar en CNC en torno y fresa (centros de mecanizado).

Requisito indispensable para formar este personal, formación en máquinas y herramientas .

Técnicos en Electrónica y Telecomunicaciones: Muy especialmente para mantenimiento de telefonía alámbrica inalámbrica, mantenimiento de celulares y programación de plantas telefónicas.

Supervisores mecánicos: Abarca un grupo muy amplio en supervisores mecánicos (electricidad, mecánica industrial, automotriz, metal mecánica) la gran mayoría de solicitudes se orientan a personal con formación tecnológica (automotriz, mecánica) e ingenieros (mecánicos) con experiencia en el área de supervisión, rara vez solicitan sin experiencia .

Soldadores. Se debe formar soldadores en todas las áreas: eléctrica, autógena tig, mig, oxicorte, la formación en soldadura facilita al menos que las personas se ubiquen como auxiliares de cerrajería, soldadura, auxiliares en empresa metalmecánica, se debe complementar con cursos de corte y doblaje de lámina y tubería.

Una de las dificultades actuales es que las empresas por los procesos de aseguramiento de la calidad están buscando personas con formación mínima de bachilleres y formación en soldadura (además de la experiencia o bachilleres técnicos industriales, pero se podría iniciar con grupos de bachilleres (punto difícil por que es complicado conseguir grupos de bachilleres para formar en estas áreas)

Ornamentistas y forjadores : En este grupo se está clasificando el cerrajero en general los que trabajan mas en corte, doblaje, de lámina y de hierro, ensamble y fabricación de puertas, ventanas, pasamanos, etc. utilizan mucho la soldadura eléctrica y autógena, además se incluye el cerrajero en aluminio .

Podría formarse personal para que inicie como ayudantes de cerrajería, soldadura, ayudantes de metalmecánica, las empresas (por lo general mini o pequeñas) solicitan las personal con mucha experiencia en el campo)

Mecánicos Industriales: Existe buena cantidad de personal, lo que se necesita es complementar o reforzar en áreas de electricidad, neumática, hidráulica, básicos de máquinas y herramientas, soldadura).

Mecánicos de equipo pesado : Casi imposible de conseguir, debe ser orientado al mantenimiento de equipo pesado de la construcción - motores diesel, manejo de hidráulica y neumática de estos equipos,

Electricistas de vehículos automotores: Indispensable formarlos, no tenemos casi personal en este campo, el SENA forma autotécnica, pero no conozco el primero inscrito consultando por empleo porque se ubican inmediatamente, el mercado los requiere.

Normalmente no los condicionan a ser bachilleres solo a que tengan formación o experiencia en electricidad automotriz, y electrónica automotriz.

Mecánicos de motos: Facilita mucho la empleabilidad y muchos terminan montando su propio taller, empresas como la Suzuki y Yamaha los han solicitado y ha sido difícil encontrarlos, los requieren bachilleres, con formación en mecánica y electricidad de motos de dos y cuatro tiempos .

Latneros: Los poquitos que existen no tienen ningún tipo de formación, son empíricos, es necesario formarlos para los talleres especializados y para las concesionarias como latneros de colisión.

Mecánicos Electricistas : Se debe retomar la complementación y que en alguna época se realizó, con electricistas y mecánicos industriales

Técnicos en Pintura: exigen conocimientos en aplicación y sistemas de acabados, conocimiento en mantenimiento de equipos de aplicación y conceptos de neumática. Se deben formar bachilleres en este campo, algunas empresas los piden bachilleres por lo de la ISO.

Coloristas o Entonadores de Colores : Para preparación de colores, son solicitados por almacenes de pintura, talleres de pintura, (de pronto con algún convenio con Pintuco se puede realizar este tipo de curso).

Operadores de Máquinas y Herramientas: Muy solicitados, especialmente, manejo de torno, fresa, cepillo, electroerosionadora, máquinas y herramientas en general y se ha aumentado la demanda de torneros y fresadores en CNC.

Electricistas Industriales : le deben complementar la formación en el campo de cableado estructurado de voz y datos.

Electricistas residenciales: Solicitados como subcontratistas para obras de construcción.

Técnicos de Aire Acondicionado y Refrigeración: Necesaria la capacitación en esta área, refrigeración industrial, mantenimiento de aire acondicionado, mantenimiento de dispensadores. Formar bachilleres con conocimientos en electricidad .

Mecánicos de vehículos automotores : formar en todas las áreas, patios, motores, alineación, balanceo, conversión de vehículos a GNV .

Ajustadores y Reparadores de Equipos Electrónicos: En este grupo se clasifican todo lo que es reparación de equipos de audio, video, reparación de computadores, periféricos, instalación de redes , las áreas mas escasas es mantenimiento de audio y video (televisores, equipos, C.D. y reparación electrónica de computadores y periféricos).

Ayudantes en la Fabricación Metálica: En él se incluyen ayudantes de soldadura, metalmecánica, metalistería y afines, normalmente los piden con experiencia o algún tipo de formación en estas áreas

Vendedores de Autopartes: El mercado cada día más pide vendedores con conocimientos en repuestos del sector automotriz, la propuesta es formar personal bachiller para que conozcan de repuestos.

Sector Plástico: Este sector muestra gran dinamismo en la parte de Montadores de Troqueles y Moldes , Operarios de Inyectoras, Molineros de Plástico, Extrusoras.

CENTRO DE COMERCIO

Asistentes administrativos: Sería conveniente además complementarles a algunos grupos competencias en Contabilidad y Comercio exterior, ya que también hay demanda de Asistentes en estas dos ocupaciones.

Secretarias : Aunque hay mucho personal inscrito en esta ocupación, la demanda es alta y se está cubriendo el 50% de las vacantes. Es necesario entonces cualificar más esta oferta complementándole la formación en Informática , Contabilidad, lenguaje y Servicio al Cliente, Técnicas de Archivo, ya que hay necesidad de formar para cubrir vacantes de auxiliar de Archivo, conceptos de nómina y prestaciones, es decir competencias laborales que le permitiría a este gran grupo una gran movilidad en el Mercado laboral. Se tomarían grupos y se formarían de acuerdo a las falencias en sus competencias.

Digitadores. Capacitar y cualificar más el personal inscrito en este campo, en varias oportunidades las empresas dan respuesta diciendo que no cumplen con los requisitos en cuanto velocidad y precisión en el manejo de teclado , palabras por minuto, actualizarlos en manejo de office Auxiliares Contables.

Auxiliares de Información y Servicio al Cliente. Orientarlos a manejo de telemarketing, servicio al cliente , manejo de office, digitación y redacción y ortografía.

Recepcionistas y Operadores de conmutador: Aunque hemos querido asimilarla al grupo de Auxiliares de Información y Servicio al Cliente, no ha sido posible por dos características muy importantes: La presentación personal y el saber manejar el conmutador.

Auxiliares de Almacén y Bodega. Formación en inventarios, operadores logísticos, manejo de documentación de almacén: facturación, liquidación de iva, descuentos etc.

Administradores y Supervisores de Comercio al Por menor: se puede mirar con formación técnica, tecnológica o profesional, para darles formación en el área de almacén, manejo de personal, algo de nómina, inventarios, caja registradora, código de barras, merchandising, si es posible manejo de cuenta corriente y ventas por club

Vendedores de Mostrador. Falta personal capacitado en el área, normalmente personal muy joven, bachilleres .

Mercaderistas e Impulsadores. Capacitar personal muy joven , normalmente piden personas que no superen los 30 años, incluso los almacenes de cadena en promedio piden personas no mayores de 25 años y bachilleres , y muchas veces que tengan carné de manipulación de alimentos . Ya el Centro de Servicios me programó este curso de manipulación de alimentos.

Cajeros de Comercio. Manejo de caja registradora, código de barras, atención de clientes, manejo de matemáticas básicas, descuentos. Normalmente piden personal muy joven

Supervisores, Empleados de Registro, Distribución y Programación.: o jefes de almacén o almacenistas , se debería formar en este campo, técnicos , tecnólogos en admón., industrial o afines (son los mas solicitados,) capacitarlos en almacenamiento y logística .

Supervisores de Ventas y Mercadeo: Por lo general requieren técnicos o tecnólogos en el área Mercadeo, Ventas y Administración, ó vendedores con mucha experiencia comercial, con buen manejo de vendedores y sepa de organización de rutas.

Vendedores de Ventas no Técnicas.: vendedores externos o representantes de ventas , poco se consigue , requisito básico bachilleres.

Auxiliares de Cartera y Cobranzas: Piden personal con experiencia en manejo de clientes y cartera. Hay un potencial para certificar experiencia.

CENTRO DE SERVICIOS Y GESTIÓN EMPRESARIAL

Meseros : por lo general bachilleres, con experiencia en mesa, (restaurante) son muy bien vistos el personal formado en el SENA en mesa y bar, uno de los grandes limitantes es que los piden mucho como extras (para reemplazar o para trabajar en eventos y días especiales).

Cocina fría, caliente, criolla, nacional, internacional ,comida rápida: En este campo es válido capacitar lo que se pueda, en restaurantes pequeños piden mucho la cocinera normalmente con edades superiores a los 25 años, no limitan por edades pero si por experiencia .

En negocios de comidas rápidas piden personal muy joven y bachiller con buen perfil de ventas, para preparar comidas rápidas y atender el público en el salón o la barra

Panadería: Piden mucho personal el problema es que lo condicionan mucho a experiencia, no limitan mucho las edades, normalmente piden hombres pero las mujeres han ganado espacios mas por la parte de repostería, decoración de tortas y elaboración de parva f

Chefs: El cheff a parte de muy buena experiencia requiere buena formación .

Barman: Complemento de mesa y bar, es válido capacitar en mesa y bar

Ayudantes de cocina y cafetería: Se debería mirar el personal inscrito en este campo y capacitarlos en la parte de cocina, servicio al cliente, mesa . en este código se clasifica mucho personal sin experiencia en nada y con bajos estudios .

Curso para formar supervisores de vigilancia: El perfil del supervisor normalmente es orientado a oficiales, suboficiales retirados con pases de carro y moto , y alguna empresas solicitan personal con formación tecnológica a cambio de ser suboficiales u oficiales, han tenido buena demanda

Estilistas esteticistas y afines: piden mucho pero no se consiguen ni en las escuelas, área como manicure y masajes han tenido buena demanda .

Curso para formar supervisores de alimentos: en este grupo se clasifica el tecnólogo y técnicos en alimentos .

Manipulación de alimentos: Muy requeridos para personal de cocina, (ayudantes y cocineros, panaderos) par la parte de vendedores, impulso, mercaderistas, degustadores, estos últimos son muy solicitados mas en esta época, los perfiles por lo general son de 18 a 25 años, jóvenes y bien presentados

Informática: se requiere

Cursos avanzados de computadores.

Informática básica.

Curso de excel, word y power point.

Mantenimiento de computadores.

Digitación.

Curso de Autocad. Para Arquitectos, Ingenieros

Cableado estructurado y redes.

Corel Draw.

Toda la capacitación en el área de informática es válida se deben incluir cursos más avanzados, como Visual Basic, programación para páginas web como el java, macromedia,

Manejo de programas de diseño para artes graficas. Corel draw, photo shop, paper maker, illustrator.

Manejo de equipos para artes gráficas como plotter, impresión.

Manejo de equipos para impresión prensas litográficas, GTO. Hamada, multilith, pinzas, etc.

CENTRO NACIONAL TEXTIL

Estampación textil en mesa y en pulpo: Debe formarse personal en todo el proceso.

Revisor de tela: (9344) Es solicitado por empresas productoras de telas, y por empresas del sector de las confecciones, los primeros para la revisión y el control de la calidad en la producción textil, los segundos (empresas de confección) para la revisión de los rollos de tela recibidos antes de entrar al proceso de corte.

Mecánicos de maquinaria textil: Principalmente telar circular. Se sugiere que estos cursos se dicten para mecánicos de mantenimiento industrial con una duración mínima de 440 horas como lo exige el Acuerdo 16 del Consejo Directivo Nacional para que puedan ser objeto de contrato de aprendizaje.

Operadores de telares y otras máquinas tejedoras: Incluye tejedor de telar plano, telar circular de pequeño diámetro, tejedores de rectilínea y operarios de bordadora.

Operadores de máquinas de tintura y acabado textil: Agrupa todo el personal de tintorería, acabados textiles, manejo de máquinas de tintorería (Centrífugas, Rama) y el personal de estampación (coloristas, estampadores, grabadores, quemadores de planchas), operarios de estampado en mesa y pulpo.

Supervisores de procesamiento textil: Básicamente en este grupo se incluyen los técnicos y tecnólogos textiles, o personal con experiencia como supervisor en

el campo textil y de acabados.(tintorería, estampación, incluso lavandería industrial.).

Hay cursos que facilitan la empleabilidad, fuera de que tienen demanda por parte de las empresas y son los que se orientan principalmente al campo de **Operarios de Tintorería y Estampación** , esta última abre posibilidades en el área de estampación textil ,serigrafía, estampados en pvc y otro tipo de materiales (utilizados en lo relacionado con publicidad exterior, vallas y avisos.)

CENTRO DE LA CONFECCIÓN

Operadores de máquinas para coser: piden continuamente por lo general con experiencia, para manejo de todo tipo de máquina: plana, fileteadora, recubridora, y todo tipo de maquinas especiales, (las especiales normalmente con experiencia). Contadas excepciones aceptan que se envíe personal con el curso y sin experiencia pero la queja de muchas empresas solicitantes es que dicen que no saben nada y que en las pruebas se quedan . Otro gran problema ya por parte de las operarias es que buscan empresas que le queden relativamente mas cerca de las casas o a un bus , por eso es mas fácil conseguir operarias para trabajar en el centro que en Itaguí, Caldas, Sabaneta . Se sugiere capacitar personal de estos municipios.

Supervisores fabricación de productos de tela: Se clasifican los supervisores de confección industrial, los supervisores de calidad a terceros, RTU, tiempos y movimientos, son muy requeridos, se debería mirar como se hizo en alguna oportunidad de capacitar tecnólogos industriales, de producción o afines en el área de confección .

Mecánicos de máquinas de confección. Se sugiere que estos cursos se dicten para mecánicos de mantenimiento industrial con una duración mínima de 440 horas como lo exige el Acuerdo 16 del Consejo Directivo Nacional para que puedan ser objeto de contrato de aprendizaje.

CENTRO DEL CALZADO Y MANUFACTURA DEL CUERO

Cortadores de tela cuero y piel. En este código se clasifica tanto el cortador de cuero como los cortadores, extendedores, tiqueteadores del sector de la confección., el personal para confección industrial es el mas solicitado en las tres áreas, corte, extendido, tiqueteado,

Patronistas de productos de cuero y piel. Se incluyen aquí diseñadores, escaladores, patronistas de prendas, todos tres son muy demandados, con

escalas salariales altas, se incluye entre los requisitos el manejo de programas de diseño o afines como el **Exmoda, el Gerber,**

CENTRO NACIONAL DE LA MADERA

Operarios de acabados de muebles: En este grupo se clasifican los pulidores de muebles, que es pulida de muebles manual o con máquina y en algunas ocasiones los piden que apliquen sellantes y bases, por lo general se encuentra personal empírico

Carpinteros: en este campo junto con los ebanistas es lo que mas pide, personas con formación y experiencia o con experiencia en fabricar cocinas, bibliotecas, puertas, closet.

Ebanistas: Para fabricar mueble curvo especialmente. Las empresas solicitantes se basan más en la experiencia que en la formación, cuando los piden con formación y poca experiencia es para trabajar como ayudantes entendidos

Tapiceros: existe muy poco personal en este campo, pocas veces se logra cubrir las necesidades de la empresa, normalmente el tapicero debe manejar máquinas de confección especiales .**Es necesario darle prioridad a esta capacitación.**

Pintores de madera: Clasificados en el de pintores de procesos de manufactura , comparten este código con los pintores metálicos, deben saber pulir, aplicar sellantes, bases, pinturas, lacas, entonan colores, preparan pinturas – **es necesario capacitar en este campo**

Un punto a analizar es la parte de **Marquetería** , resulta muy poco personal, normalmente empíricos, algunas empresas los solicitan , además permite que algunos monten su autoempleo.

Talla en madera: Principalmente para motivar para el autoempleo y es solicitado por personas mayores que han sido descartados de los programas de jóvenes.

CENTRO DE SERVICIOS A LA SALUD

Técnicos en Imágenes diagnósticas. son muy requeridos por el medio en especial las mujeres, son casi imposibles de conseguir.

Auxiliares de Droguería y Farmacia. Muy requerido por droguerías, distribuidora de medicamentos, clínicas, hospitales, los piden en especial para atención en las

droguerías y farmacias, o para laborar en el área de almacén: despachos, recepción, almacenamiento de medicamentos en distribuidora de medicamentos.

Aseadores Especializados: El perfil normalmente es de ser bachilleres y no muy mayores .

Secretarias del Sector Salud: las IPS y EPS las solicitan muy específicas con conocimientos y manejo de documentación del sector, facturación, lo mismo que de trámites específicos, incluso en el manejo de aplicaciones muy propias del sector de la salud como el Servintec. Para esta capacitación se podrían montar unos módulos especiales relacionados con el glosario de salud, para complementarles la formación para este sector, a muchas secretarias y Auxiliares de Información y Servicio al Cliente ya inscritas en el servicio de empleo .

SECTOR AGROPECUARIO

Las principales ocupaciones requeridas son:

Trabajadores de vivero

Trabajadores del campo

Jardineros

Mecánicos de pequeñas máquinas(guadañadoras, motores de piscina y yacuzzi etc.

Cortadores de carnes para comercio al por mayor y al detal

Procesamiento de alimentos y bebidas

Curso de lácteos y cárnicos

Al hacer el análisis de esta información es claro que debe existir articulación entre los diferentes centros para dar una respuesta pertinente a las empresas.

Hay ocupaciones que requieren de formación modular o por competencias de varios centros. Espero que al estudiar esta información cada centro se percate de las alianzas que debe realizar para dar una respuesta eficaz y oportuna en su formación.

DINAMICA DE LAS OCUPACIONES EN EL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO

GLOSARIO DE TÉRMINOS

I. OCUPACIONES DEFICITARIAS

Son aquellas ocupaciones con un número menor de oferentes inscritos en la base de datos con respecto al número de vacantes captadas en el mercado laboral. En términos más comunes, no hay personal para cubrir las vacantes.

El déficit se reduce, si la fuerza de trabajo se motiva para que se capacite en dichos oficios.

II. OCUPACIONES EXCEDENTARIAS

Son aquellas ocupaciones donde los desempleados inscritos en el Servicio Publico de Empleo exceden a las solicitudes de personal hechas por las empresas y por lo general se presenta una baja colocación.

Las vacantes que se presentan deberían ser cubiertas en forma inmediata, pero hay factores que impiden que se cubran en su totalidad, debido principalmente a deficiente formación, falta de experiencia y personas de edad avanzada que se ven afectadas por desactualización tecnológica

III. OCUPACIONES POCO DINÁMICAS

Se caracteriza porque hay poca oferta de inscritos y poca demanda de personal por parte de las empresas, esto quiere decir que son ocupaciones de bajo dinamismo y poco volumen en la gestión de empleo.

IV. OCUPACIONES NO DINÁMICAS

Son aquellas que no muestran en el Servicio Publico de empleo movimiento por el lado de la oferta y la demanda de personal,

En este caso lo más recomendable es, hacer investigación de mercado laboral relacionado con estas ocupaciones, para determinar el verdadero nivel de participación de estos oficios en el Mercado Laboral.

Ver cuadros anexos